

roposta di contratto per la fornitura di connettività satellitare a larga banda KASAT

La **TAI SUD S.r.l.** con sede legale in Roma, viale Caduti per la Resistenza 73 00128, Codice Fiscale 02466480650 e Partita Iva 03786241004, di seguito denominata "**Tai Sud**" *propone a:*

Agricoltore.....

Via.....

Città..... **Prov.** **Cap**.....

Cell..... **Tel.** **Fax.**

Partita I.V.A...... **Cod. Fiscale**

e-mail (casella PEC).....

Società.....

Legale rappresentante.....

Città..... **Prov.** **Cap**.....

Cell..... **Tel.** **Fax.**

Partita I.V.A...... **Cod. Fiscale**

e-mail (casella PEC).....

Installazione antenna in **Via**.....

Città..... **Prov.** **Cap.**

(a cura di Tai data contratto/...../..... data installazione/...../.....)

Scelta configurazione **A** **B** **C** (Barrare la casella relativa alla configurazione scelta)

Di seguito **Agricoltore**:

Premesso

che la **Tai Sud** è un **Rivenditore** della **Telecom Italia S.p.A.** - con sede legale in via Gaetano Negri, 1 - 20123 Milano - Sede secondaria e Direzione Generale: Corso d'Italia, 41 - 00198 Roma, Casella PEC: telecomitalia@pec.telecomitalia.it, Codice Fiscale/Partita IVA, Iscrizione. al Registro delle Imprese di Milano: 00488410010, Iscrizione al Registro AEE IT08020000000799 Capitale Sociale € 10.723.391.861,60 e Sede Operativa in Roma, V.le Parco dei Medici 61, di seguito denominata anche "**Telecom Italia S.p.A. o Gestore**" - del servizio relativo alla fornitura di connettività satellitare a larga banda denominato **KASAT**;

che la **Tai Sud** è disponibile alla rivendita all'**Agricoltore** del servizio di connettività satellitare a larga banda, fornito da **Telecom Italia S.p.A.**, ed a gestire la riscossione dei corrispettivi per il servizio che sarà generato dal kit satellitare composto da: (antenna e sistema di ricevitore / router).

Tutto ciò premesso la **Tai Sud** propone all'**Agricoltore** la rivendita dei servizi sopra descritti alle seguenti condizioni:

Art. 1 - Premesse e allegati

Le premesse e gli eventuali allegati formano parte integrante e sostanziale della presente proposta ed hanno valore di patto.

Art. 2 - Oggetto

La **Tai Sud** propone in vendita all'**Agricoltore** il servizio di fornitura di connettività satellitare, fornito da **Telecom Italia S.p.A.**, generato dal kit satellitare in dotazione identificato con il numero di matricola riportato nel verbale di installazione rilasciato dal tecnico autorizzato.

In particolare la **Tai Sud** gestirà tutti gli adempimenti, ivi compresi quelli amministrativi e gestionali, relativi al predetto traffico satellitare, generato dall'**Agricoltore** e si occuperà della riscossione dei relativi corrispettivi.

Art. 3 – Durata

Il presente contratto avrà **decorrenza dalla data di sottoscrizione** art. 5, e la sua validità è di **48 mesi**. Il contratto si rinnoverà tacitamente alla scadenza dei quattro anni, ed a quelle successive, per un periodo di un anno alla volta in mancanza di tempestiva disdetta di una della Parti che dovrà essere comunicata per iscritto all'altra Parte a mezzo raccomandata A/R o PEC, trenta giorni prima della scadenza annuale ad esclusione delle motivazioni di cui all'art.9.

Art. 4 – Descrizione delle apparecchiature e tipologia dei servizi offerti

L'impianto del **kit satellitare** (antenna e sistema di ricevitore router), pervenuto all'Agricoltore da **Telecom Italia** è costituito dalle seguenti componenti:

Componenti		Q.
a)	Antenna	1
b)	Sistema di ricevitore / router	1

Per tutte le soluzioni offerte al Cliente sono previsti i seguenti componenti:

- **Fornitura dell'accesso satellitare**
- **Noleggio del kit satellitare (antenna e sistema di ricevitore router)**
- **Installazione con personale specializzato**
- **Attivazione e verifica di funzionamento del servizio**
- **Manutenzione del sistema**
- **Fornitura di un IP statico per ogni profilo**
- **Velocità massima di download di 22 Mbps (20 Mbps nel caso della Configurazione A) e di upload di 6 Mbps**

In caso di superamento della soglia mensile, il traffico non sarà inibito, ma ne sarà solo rallentata la velocità fino ad un massimo di 256 kbps. In questo modo è possibile, anche in condizioni di non ottimale dimensionamento dell'esigenza comunicativa o di eventi particolari che abbiano condotto ad un traffico superiore alla media, non perdere la connettività ma continuare ad avere accesso ad Internet.

Per quanto riguarda la **Configurazione C (profilo flat Infinite)** è da evidenziare quanto segue.

Le caratteristiche del servizio sono le seguenti:

- **profilo illimitato fino al raggiungimento di 100 GB;** dopo questa soglia viene ridotta la banda di picco in download a 3 Mbps ed in upload ad 1 Mbps; il traffico generato dopo tale riduzione non viene addebitato in nessun modo (ossia continua ad essere di tipo flat) ed il servizio non viene mai interrotto
- **"Night Zone" quotidiana dalle 00:00 alle 6:00** in cui i GB non vengono conteggiati

Il servizio **Infinite** ha delle limitazioni relative al numero dei servizi venduti, trattandosi, come detto, di una connettività estremamente pregiata. La commercializzazione è infatti sottoposta al vincolo dei seguenti quantitativi massimi:

- 100 sistemi complessivi in tutti gli spot beam italiani (copertura del satellite sul territorio)
- 100 sistemi complessivi negli spot beam 20 e 31 (copertura indicativa di Piemonte, Lombardia e Veneto)

Di tali vincoli e del loro rispetto si farà carico **Telecom Italia**, rifiutando la commercializzazione in caso di loro superamento.

Art. 5 – Inizio contrattuale

Le fasi per l'inizio del contratto sono:

- Sottoscrizione del contratto e pagamento dell'importo relativo all'una tantum pari a € 295,00 più iva (art.7).
- Invio a **Tai Sud** del contratto, dei documenti e di copia del pagamento di € 359,90 (trecentocinquantanove/90). Verifica da parte di Tai Sud dei documenti e del pagamento.
- Richiesta di **Tai Sud** a **Telecom Italia** per l'installazione del sistema.

- Programmazione installazione direttamente tra tecnico e Agricoltore (max 20 giorni lavorativi).

- Installazione alla data concordata dell'antenna e del ricevitore, prova di funzionamento e collaudo.

- Sottoscrizione del collaudo e inizio, dalla data di collaudo, del servizio satellitare contrattualizzato che verrà contabilizzato (per il periodo dalla data di collaudo alla prima scadenza art. 7), e pagato nella prima rata trimestrale successiva alla data di inizio trasmissione (art.7).

Il periodo di 48 mesi inizia da questa data.

- Invio a **Tai Sud** del verbale di collaudo da parte di **Telecom Italia**.

- Inoltro da Tai Sud all'Agricoltore di una Pec con il **"CODICE SAI"** che dovrà essere usato per qualsiasi comunicazione relativa all'impianto ed al contratto.

Inoltre:

- L'**Agricoltore** dovrà far pervenire a **Tai Sud** (insieme al presente contratto) adeguata dichiarazione, se in presenza, ed in caso specifico di renderne edotto il personale tecnico che realizzerà l'intervento, di rischi specifici sul luogo di lavoro, ai sensi dell'Art.26, comma 1, lettera b) del Decreto Legislativo 81/2008 e successive modifiche ed integrazioni.

- L'**Agricoltore** dovrà **obbligatoriamente** comunicare a **Tai Sud** (nella stipula del contratto) **un indirizzo di casella PEC** (Posta Elettronica Certificata) che sarà **indispensabile** per l'**attivazione del servizio** ed il successivo recapito delle comunicazioni e delle fatture. Qualora l'**Agricoltore** non ne fosse ancora in possesso, gli verrà indicata apposita modalità di sottoscrizione sul sito di **Telecom Italia**.

La sottoscrizione dell'abbonamento sarà a carico dell'**Agricoltore**.

Tutte le condizioni del presente articolo sono "Condicio sine qua non" per l'inizio contrattuale.

Art. 6 – Tipologia di offerta

L'offerta è relativa alle seguenti configurazioni a scelta dell'**Agricoltore (e descritti analiticamente nell'art. 4)**.

- **"Configurazione A"**

Pacchetto Accesso Satellitare con 10 GB di traffico dati mensile

- **"Configurazione B"**

Pacchetto Accesso Satellitare con 25 GB di traffico dati mensile.

- **"Configurazione C"**

Pacchetto Accesso Satellitare con traffico dati mensile flat (profilo Infinite)

Art. 7 – Canone e successivi aggiornamenti

L'**Agricoltore**, per il traffico generato dagli apparati sopradescritti nel corso di ogni anno solare (**dal 1 gennaio al 30 dicembre**), a seconda della configurazione scelta, dovrà corrispondere a **Tai Sud**, a decorrere dalla data di sottoscrizione, i seguenti importi:

Configurazione A:

contributo una tantum (€ 295,00+ iva) **tot. € 359,90**

Canone mensile ant. 10 GB (€ 36,70+ iva) **tot. € 44,78**

Configurazione B:

contributo una tantum (€ 295,00+ iva) **tot. € 359,90**

Canone mensile ant. 25 GB (€ 64,30+ iva) **tot. € 78,45**

Configurazione C:

contributo una tantum (€ 295,00+ iva) **tot. € 359,90**

Canone mensile anticipato Infinite (€ 87,30+ iva) **tot. € 106,50**

I canoni indicati saranno da corrispondere in quattro rate trimestrali anticipate, che saranno richieste da **Tai Sud**, tramite posta certificata contenete richiesta e bollettino di CC Postale precompilato, 10 giorni prima della scadenza. Il pagamento dovrà avvenire secondo le modalità stabilite al successivo articolo 8 (otto).

Le rate hanno le seguenti scadenze e si riferiscono a:
10 dicembre, 1 trimestre gennaio-febbraio-marzo
10 marzo, 2 trimestre aprile-maggio-giugno
10 giugno, 3 trimestre luglio-agosto-settembre
10 settembre, 4 trimestre ottobre-novembre-dicembre
Il periodo dalla data di collaudo e inizio trasmissione alla data di prima fatturazione, sarà calcolato su base giornaliera (canone mensile/30 per i giorni dal collaudo all'inizio del primo trimestre di fatturazione, es. contratto stipulato 10 novembre, pagherà 50 giorni + il 1 trimestre alla scadenza del 10 dicembre che per la configurazione A ammonterà ad € 171,27 (36,7/30*50+110,1)).

Il canone annuo dovuto dall'**Agricoltore**, di cui al comma che precede, sarà aggiornato da **Tai Sud**, dopo i 48 mesi dalla stipula contrattuale, sulla base dell'andamento del mercato e comunicato agli Agricoltori.

Tutti gli importi indicati nel contratto sono al netto dell'IVA.

Art. 8 – Modalità di pagamento e fatturazione

Tutti i pagamenti che l'Agricoltore dovrà effettuare in favore di **Tai Sud** dovranno essere eseguiti a mezzo di:

bonifico bancario da eseguirsi sul conto corrente Banco Posta intestato a **T.A.I. SUD SRL SATELLITE** n° **001029327838** codice **IBAN IT0610760103200001029327838**

ovvero

bollettino di conto corrente postale, intestato a **T.A.I. SUD SRL SATELLITE** sul conto n° **001029327838**.

In entrambi i casi, nella causale di pagamento, dovrà essere indicata la partita IVA o il codice fiscale ed il nominativo del contraente.

Tai Sud provvederà ad emettere regolare fattura appena accertato l'avvenuto pagamento da parte dell'**Agricoltore**.

Tai Sud s.r.l. metterà a disposizione dell'**Agricoltore** un Numero Verde dedicato per la gestione delle problematiche amministrative, che sarà comunicato al momento dell'installazione e reperibile sul sito della **Tai Sud** all'indirizzo **www.taisud.com**.

Art. 9 – Mancato pagamento del canone, clausola risolutiva espressa, interruzione del servizio e del servizio di manutenzione

Il mancato pagamento, nei dieci giorni successivi alle scadenze indicate nel precedente articolo 7 (*sette*), delle rate del canone dovuto dall'**Agricoltore**, determinerà la risoluzione del contratto conclusosi con il ricevimento, da parte di **Tai Sud S.r.l.**, della presente proposta firmata per accettazione dall'**Agricoltore**. La risoluzione si verificherà di diritto ex art. 1456 cod. civ. per effetto di apposita dichiarazione di **Tai Sud** di volersi avvalere della clausola risolutiva espressa. Tale dichiarazione sarà inviata all'**Agricoltore** inadempiente a mezzo raccomandata a.r. o telegramma o Pec.

Della avvenuta risoluzione del contratto, **Tai Sud** darà immediata notizia al **Gestore** il quale provvederà alla conseguente interruzione del servizio.

L'**Agricoltore** inadempiente resterà in ogni caso obbligato al pagamento in favore di **Tai Sud**, oltre che del canone maturato e non corrisposto, anche degli interessi di mora, sull'importo dovuto, decorrenti dalle scadenze di cui al precedente articolo 6 (*sei*) calcolati al tasso di cui al D. Lgs. 231/2002.

Sarà cura dell'**Agricoltore** il mantenimento in efficienza del sistema nella sua interezza con la cura del buon padre di famiglia. Qualora, a seguito di richiesta di intervento per manutenzione, il tecnico rilevasse danni imputabili ad incuria o danneggiamenti, saranno addebitati all' **Agricoltore** tutti i costi per il ripristino del sistema.

Art. 10 – Disattivazione e riattivazione del servizio in caso di morosità

Nel caso in cui l'erogazione del servizio di traffico satellitare venga interrotta dal Gestore a seguito della risoluzione del

contratto o per morosità, l'**Agricoltore** dovrà provvedere, per il ripristino del servizio, a sanare la morosità pregressa ed a pagare l'ulteriore importo *una tantum* di **Euro 50,00** più iva a titolo delle spese sostenute per la procedura di disattivazione e riattivazione del servizio.

Il ripristino del servizio avverrà solo dopo che **Tai Sud** avrà accertato l'avvenuto pagamento della morosità pregressa, degli eventuali interessi di mora e dell'importo *una tantum* specificato nel comma che precede.

Anche in questo caso **Tai Sud** provvederà ad emettere regolare fattura non appena accertato l'avvenuto pagamento, da parte dell'Agricoltore, di tutti gli importi ricevuti per il ripristino del servizio.

Art. 10.1 - Disdetta contrattuale anticipata da parte dell'Agricoltore

La disdetta anticipata rispetto alla scadenza contrattuale (art. 5) comporta per l'**Agricoltore** il pagamento della quota relativa alla remunerazione degli investimenti sopportata dal Gestore. Pertanto all'**Agricoltore** inadempiente sarà addebitata la somma di € 8,4 più iva per ogni mese mancante alla naturale scadenza contrattuale. A titolo di esempio, uscita al 36° mese. Addebito pari a € 8,4 + iva x 12. Con il saldo, le apparecchiature installate resteranno di proprietà dell'**Agricoltore**.

Nel caso di contenzioso si procederà con quanto previsto all'art.12.

Art. 10.2 - Variazioni contrattuali

In caso di variazioni di uno qualsiasi dei dati contrattuali, l'**Agricoltore** si impegna a comunicarli tempestivamente a mezzo PEC a **Tai Sud**. L'eventuale spostamento dell'antenna verrà quantificato da **Tai Sud** previo sopralluogo dei tecnici.

Art. 11 – Assistenza e limitazione di responsabilità di Tai Sud

La **Tai Sud** dichiara di avere la necessaria organizzazione tecnica ed amministrativa al fine di assicurare l'adempimento degli obblighi da essa assunti con il presente contratto. La **Tai Sud** non risponde delle funzionalità inerenti ai Servizi Satellitari forniti da **Telecom Italia** specie in ordine ai tempi ed alle modalità di installazione e attivazione, consegne di apparati, modifiche, idoneità di interfacciamento, nonché per interruzioni o sospensioni del servizio dovuti a guasti tecnici e/o malfunzionamenti della rete satellitare Eutelsat.

Art. 12 – Foro competente

Le parti dichiarano che per qualsiasi controversia inerente al presente contratto sarà competente il Foro di Roma, con ciò escludendo specificamente la competenza di Fori alternativi ex artt. 18, 19 e 20 c.p.c.

Art. 13 – Riservatezza

Qualsiasi notizia, documento, informazione, concernente direttamente o indirettamente il lavoro svolto o l'organizzazione e l'attività della **Tai Sud**, che giungesse a conoscenza dell'**Agricoltore** o del suo personale dipendente, in relazione ai Servizi prestati, dovrà essere trattato come materiale riservato e non potrà essere duplicato, riprodotto, asportato o comunque comunicato a terzi neanche parzialmente, anche qualora contenesse notizie di pubblico dominio. Detto obbligo sopravvivrà per un periodo di almeno cinque anni dalla data di scadenza del contratto conclusosi con il ricevimento, da parte di **Tai Sud**, della presente proposta, firmata per accettazione dall'**Agricoltore**.

Art. 14 – Adempimenti Legge 675/96

Ai sensi della Legge 31 Dicembre 1996 n. 675 la **Tai Sud** dichiara che il trattamento dei dati personali forniti dall'**Agricoltore**, è necessario al fine di provvedere agli adempimenti di Legge e di contratto, e che i dati medesimi non saranno oggetto di divulgazione fatta eccezione per quelli che dovranno essere necessariamente forniti a **Telecom Italia**

per garantire il perfetto funzionamento del servizio oggetto del contratto. **TAI SUD S.r.l.**



Lì.....
L'Agricoltore.....
(timbro e firma)

ACCETTAZIONE PROPOSTA

Il sottoscritto **Agricoltore** sottoscrive per accettazione la su estesa proposta contrattuale della **Tai Sud S.r.l.** che si compone di quattro pagine, singolarmente sottoscritte, e quattordici articoli.

Il sottoscritto **Agricoltore** dichiara di aver preso visione della informativa di cui all'art. 13 del d. lgs. 196/03 e di aver espresso il suo consenso al trattamento dei dati sensibili per le finalità e con le modalità ivi indicate. Il sottoscritto consente comunque alla **Tai Sud** l'utilizzo degli stessi esclusivamente nella misura necessaria all'esecuzione del presente contratto, (art.14) nel rispetto delle relative norme e disposizioni amministrative vigenti in materia e per la normale prosecuzione del rapporto commerciale instaurato.

Lì.....
L'Agricoltore.....
(timbro e firma)

Il sottoscritto **Agricoltore** dichiara espressamente di accettare ed approvare, ex art. 1341 e 1342 cod. civ., le seguenti clausole, dopo averle attentamente lette e comprese: **Art. 1 (Premesse e allegati)**; **Art. 2 (Oggetto)**; **Art. 3 (Durata)**; **Art. 4 (Descrizione delle apparecchiature)**; **Art. 5 (Inizio contrattuale)**; **Art. 6 (Canone annuale e successivi aggiornamenti)**; **Art. 7 (modalità di pagamento e fatturazione)**; **Art. 8 (mancato pagamento del canone, clausola risolutiva espressa, interruzione del servizio)**; **Art. 9 (demolizione o vendita della unità da pesca)**; **Art. 10 (Disattivazione e riattivazione del servizio in caso di morosità)**; **Art. 10.1 (Disdetta anticipata)**; **Art. 10.2- (Variazioni contrattuali)**; **Art. 11 (assistenza e limitazione di responsabilità di Tai Sud)**; **Art. 12 (Foro competente)**; **Art. 13 (Riservatezza)**; **Art. 14 (Adempimenti Legge 675/96)**.

Lì.....
L'Agricoltore.....
(timbro e firma)

Si allegano i seguenti documenti:

1. copia documento di riconoscimento in corso di validità dell'Agricoltore ovvero, nel caso in cui l'Agricoltore fosse una società, del suo legale rappresentante.
2. copia visura camerale con data di rilascio non anteriore a tre mesi
3. copia disposizione di bonifico ovvero di bollettino postale pagato

Quanto sopra viene inviato a mezzo raccomandata con ricevuta di ritorno o mezzo posta elettronica certificata a:

Tai Sud S.r.l. Viale Caduti per la Resistenza n. 73 - 00128 ROMA

infoag@pec.taisud.com



ALLEGATO n. 1) Condizioni Generali di fornitura dei Servizi Satellitari

Art. 1 OGGETTO

Le presenti Condizioni Generali definiscono le condizioni, i termini e le modalità in base alle quali Telecom fornirà servizi di telecomunicazione via satellite Eutelsat tramite la rete satellitare del medesimo operatore. Il Cliente riconosce che Telecom eroga i servizi sulla base della licenza concessa da Eutelsat per l'autorizzazione all'utilizzo del segmento spaziale e della rete satellitare. Le seguenti attività sono di competenza di Telecom:

- Fornitura dell'accesso satellitare
- Fornitura del kit satellitare (antenna e sistema di ricevitore/router)
- Installazione con personale specializzato
- Attivazione e verifica di funzionamento del servizio
- Manutenzione del sistema

Art. 2 MODIFICHE DEL SERVIZIO

Telecom od Eutelsat hanno la facoltà, per comprovate ragioni tecniche, di cambiare o modificare le caratteristiche tecniche dei servizi, del collegamento, della stazione satellitare terrestre o dei satelliti. Nel caso in cui le modifiche comportino implicazioni economiche per il Cliente, Telecom dovrà comunicare almeno con un mese di anticipo l'introduzione delle modifiche sopradescritte. Telecom ha facoltà di non erogare uno o più servizi per comprovati motivi tecnici od in concomitanza alla scadenza od al ritiro della licenza o del permesso necessari per l'espletamento dei lavori di installazione ed esercizio operativo della stazione satellitare terrestre.

Art. 3 MANUTENZIONE E GUASTI

Telecom ha l'obbligo di provvedere alla manutenzione della propria stazione satellitare. Nel corso di tale attività di manutenzione è possibile che per intervalli di tempo che Telecom si impegna a rendere i più brevi possibile, il Cliente non possa usufruire del servizio.

Il cliente ha la facoltà di segnalare a Telecom tramite Numero Verde dedicato gli eventuali disservizi che si dovessero presentare; sarà cura di Telecom intervenire prontamente. Tale numero sarà comunicato contestualmente all'attivazione del servizio.

Art. 4 RESPONSABILITA' DEL CLIENTE

Il Cliente resta comunque responsabile in caso di danno cagionato a Telecom come conseguenza di attività contrarie o comunque non inerenti l'esecuzione del presente contratto ed a Lui imputabili.

Art. 5 DURATA E RECESSO

L'accordo entra in vigore dal momento della sottoscrizione. Alla scadenza, l'Accordo si intenderà tacitamente rinnovato di anno in anno. Ove una delle Parti non intenda rinnovare il contratto alla prima scadenza o ad una delle successive scadenze, sarà tenuta a comunicare la sua intenzione all'altra Parte con lettera raccomandata A.R., che dovrà pervenire al destinatario almeno 3 mesi prima della naturale scadenza.

Art. 6 MODIFICHE CONTRATTUALI

Telecom si riserva la facoltà di modificare le condizioni di cui al presente contratto; in caso di significative variazioni nelle offerte commerciali, ogni modifica dovrà essere comunicata per iscritto e debitamente accettata da ciascuna Parte. Eventuali variazioni al testo del presente contratto saranno comunicate da Telecom al Rivenditore con un preavviso di 30 giorni mediate lettera raccomandata A.R.

Resta salva la facoltà del Cliente di recedere dal presente contratto a seguito della comunicazione di modifiche da questi ritenute non accettabili dandone comunicazione a Telecom tramite il Rivenditore, mediate lettera raccomandata A.R entro 30 giorni dalla data di ricevimento della comunicazione di variazione.

Telecom Italia

Per conoscenza ed accettazione

L'Agricoltore
(timbro e firma)

Data,

.....